

L'OFFICE DE TOURISME ET VOUS

Guide du partenaire 2025

L'OFFICE DE TOURISME, VOTRE PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ

4 Bonnes raisons d'être partenaire avec nous

1 Être plus visible

En valorisant votre activité sur nos supports **print, web, hors les murs et salons.**

2 Appartenir à un réseau diversifié

De partenaires du **secteur touristique.**

3 Bénéficier d'un accompagnement professionnel et personnalisé

En participant à la co-construction du **développement touristique de votre territoire.**

4 Appartenir à la destination Sources & Volcans

Ils nous ont fait confiance en 2024 :



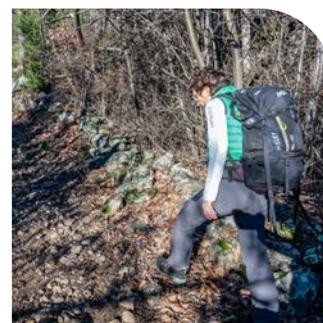
Illustratrice et graphiste
Anne Valletta - Burzet



Restaurant
Retour aux sources - Meyras



Chambre d'hôtes
Le Mas Dardet - Thueyts



Une Montagne à vivre
Accompagnatrice
Isabelle BOULANGER - Jaujac



QUI SOMMES-NOUS ?

L'Office de tourisme aujourd'hui

Un accueil ouvert à l'année

Le bureau de Neyrac-les-Bains accueille les visiteurs et les habitants toute l'année. Une boutique et un accès wifi sont disponibles.

2 accueils ouverts en saison

Les bureaux de Jaujac et Thueyts ouvrent leurs portes des vacances de Printemps jusqu'à fin octobre chaque année !

Plus encore ...

Accueil numérique en continu via le site web et aussi un accueil mobile en mode hors-les-murs sur les sites majeurs en saison.

Marchés, Castagnades, pots d'accueil des Thermes et Ray-pic. En 2024, tests de 4 accueils au Gerbier de Jonc et à la Maison du Parc.

Nos missions

- **Accueillir, informer et conseiller** les visiteurs et la population locale.
- **Promouvoir** le territoire Sources & Volcans.
- **Valoriser** les prestations de service du territoire.
- **Coordonner et fédérer** les partenaires touristiques.
- **Accompagner et conseiller** vos projets de développement.
- **Gérer** pour le compte de la Communauté de communes la taxe de séjour.
- **La connaissance fine du territoire** : pour obtenir le petit + qui fait tout.
- **Le conseil personnalisé** : orientez nos visiteurs vers vos offres thématiques ou sur-mesure.
- **Les services ++** : le wifi gratuit 7j/7 et 24h/24 - L'agenda, les randos et les hébergements sont disponibles même en cas de fermeture (QR codes en vitrines) et le site internet complet : **sourcesvolcans.com disponible en 3 langues : français, anglais, allemand.**

Notre équipe



Sophie Bottoni
Responsable service tourisme



Emilie Mazon
Coordinatrice du service tourisme / Référente partenariat



Angélique Brioude
Chargée de Communication et Promotion



Séverine Vignal
Conseillère séjour / Chambres d'hôtes référente



Thomas Reynaud
Web / Digital
Reporter photo et vidéo



Maëva Lopez
Conseillère en séjour / Community Manager / Communication digitale



Gaëlle Bancet
Conseillère en séjour / Filières agritourisme & artisanat d'art / Partenariat pub



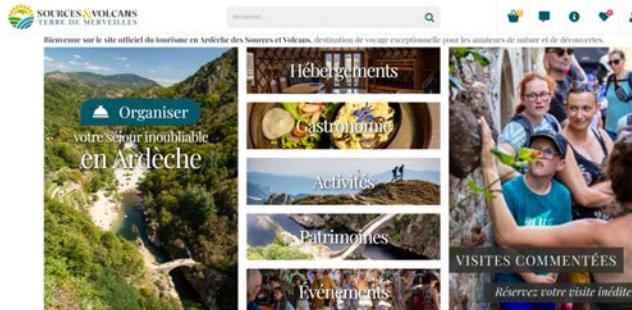
En saison



Christine Gibaud
Conseillère en séjour / accompagnatrice des visites

STRATÉGIE DIGITALE

Notre site web : sourcesvolcans.com pour un meilleur référencement et une visibilité renforcée !



Fréquentation du site internet du 01/01/2024 au 30/09/2024

Nouveaux utilisateurs : 91 000

Nombre de vues : 311 000

Top 4 des origines :

France : 78 000

Allemagne : 2 900

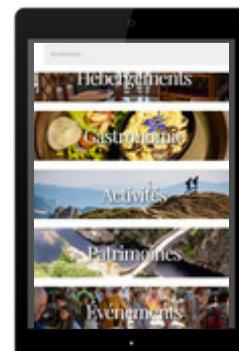
Belgique : 2 200

Pays-Bas : 1 500

Le saviez-vous ?

70% d'internautes navigent sur le site web de l'Office de tourisme via un téléphone ou une tablette. Notre site web a donc été pensé et optimisé au format mobile. Il permet notamment de :

- Trouver facilement des informations et les localiser grâce aux cartes interactives. Réserver en ligne un hébergement, une activité (via Ardèche Résa) ou une visite guidée.
- Être au plus proche de l'actualité (agenda, webzine, newsletter des pros...).
- Préparer votre séjour grâce à votre liste de coups de cœur.
- Réserver vos visites accompagnées : sur nos villages authentiques ou notre histoire géologique.



Sur Smartphone ou Tablette : les informations de l'OT à portée de main 24h/24h !

Newsletters pro, publique ou d'agenda pour partager nos favoris et conseils toute l'année

RÉSEAUX SOCIAUX : UNE PRÉSENCE DYNAMIQUE

@sourcesetvolcans



 6 303

En 2024 (entre 01/24 et 01/10/24)

117 publications

Couverture de la page : 112 500K (+ 30.36 %/2023)

Interactions avec le contenu Facebook : 7400



 1 446

En 2024 (entre 01/24 et 01/10/24)

99 publications

Couverture de la page Instagram : 4300 (+ 48%/2023)

Interactions avec le contenu IG : 1500



 1302
TikTok

Nouveau ! Nous publions du contenu directement sur le compte départemental "Émerveillés par l'Ardèche"

Nb de publication : 5 publications en 2024

programmées, 3 sont déjà sorties !

Déjà 4069 vues !

YouTube : Notre destination en vidéo !

- 135 abonnés Youtube
- 5631 vues sur (entre 01/24 et 01/10/2024)
- 95,4H de visionnage



Ce musée du train en Ardèche va vous étonner

1,5 k vues · il y a 3 mois

Objectifs :

- Faire parler de nous ! Déjà 35 vidéos disponibles sur YouTube.
- Mettre en avant nos partenaires, notre patrimoine toute l'année !

Réalisation de
reportages photos
pour les éditions, le
site WEB, les réseaux
sociaux ...

NOS ÉDITIONS

Notre Éco-mag Sources & Volcans

ÉDITIONS
TIRAGE
2023/2024

- **Notre Magazine**
Tirage : 1000 ex.
Parution : Annuelle
- **Guide Aventure**
Tirage : 2000 ex.
Parution : Annuelle
- **Guide Gourmandises**
Tirage : 2 000 ex.
Parution : Annuelle
- **Guide Créations**
Tirage : 2 000 ex.
Parution : Annuelle
- **Carte Jeunes Volcans d'Ardèche**
Tirage : 2 000 ex.
Réassort 2024
- **Carte Via Ardèche**
Tirage : 300 ex.
Réassort 2024

DESTINATION PLEINE NATURE

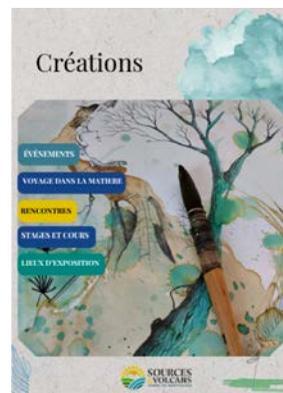
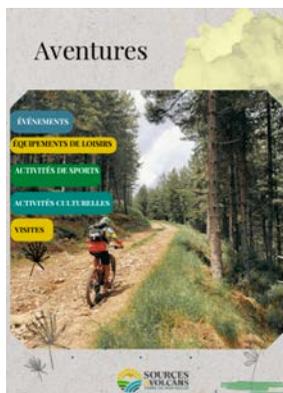


LECO-MAG DE L'OFFICE DE TOURISME

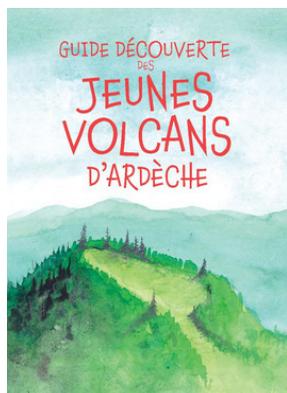
BARANES - BUZET - CHIROLS - FABRAS - JAUJAC - LAVALADE D'ARDOCHE - LA BOUQUE - MARIÈRE - MÈRNAS - MONTFICAT - SOUS BALZON - PEYRÈVES - PONT DE L'ARDOCHE - PRANDES - SAINT CROIX DE PAGES - SAINT PIERRE DE COLOMBIER - THIÈRE

SOURCES & VOLCANS
TERRE DE MERVEILLES

3 guides pratiques au service de la destination Sources & Volcans.



3 documents thématiques au service de la destination Sources & Volcans



22 Parcours
d'orientation

Écogeste
responsable :

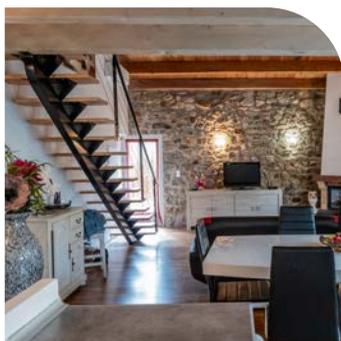
nos tirages et
impressions sont
limités pour
réduire notre
consommation
de papier !

UN TERRITOIRE À FORTE VALEUR AJOUTÉE

934 747 nuitées en 2023

*Enquête 2023 / **Flux Orange

Place de marché en 2023



Hébergements locatifs 80%



Commerces et services 16%



Campings 4%

UN TERRITOIRE TOURISTIQUE

Fréquentation Sites Touristiques en 2023



Jaujac
Maison du Parc
4321 visiteurs



Meyras
Château de Hautsegur
3435 visiteurs



Meyras
le petit musée de Dédé
2375 visiteurs



Chirols
Ecomusée du moulinage
1075 visiteurs



Thueyts
Unique Via Ferrata d'Ardèche

Fréquentation fêtes et manifestations en 2023



Thueyts : Fête de la patate
5000 visiteurs



Jaujac : Fête de la
transhumance
4000 visiteurs



Thueyts : Blou art
2300 visiteurs



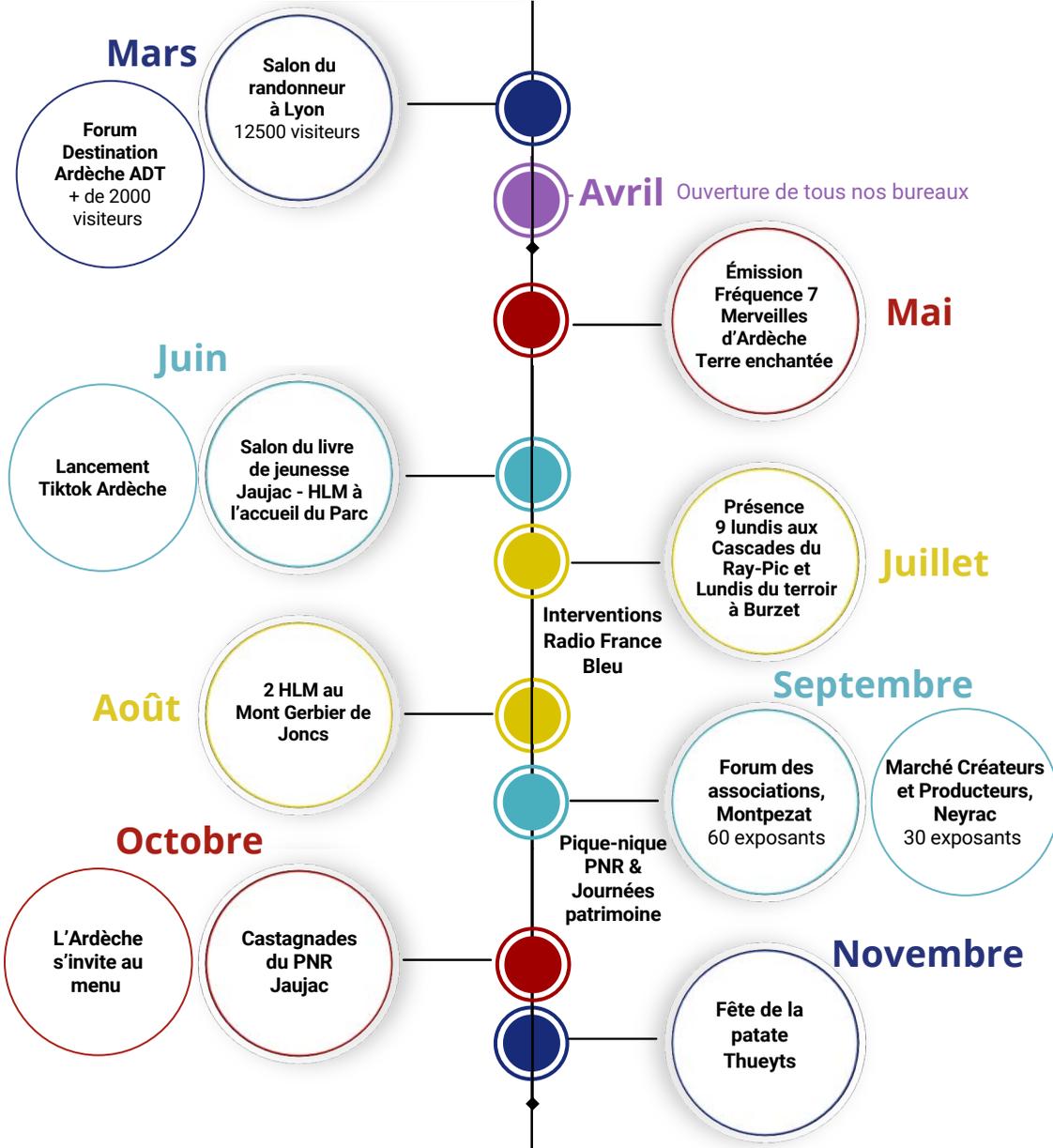
Jaujac : Salon du livre de
jeunesse
1715 visiteurs



Thueyts : Trail la Chaussée
des géants
1200 Participants

NOS SALONS ET ÉVÉNEMENTS

L'Office de tourisme sélectionne chaque année les salons, les événements auxquels il participe pour mieux faire connaître et valoriser l'offre (les activités de loisirs et patrimoniales) et les atouts de la destination. En fonction des thématiques et des cibles, **participez avec nous à ces opérations de promotion !**



ON SOUTIEN
L'Office de Tourisme est ouvert pour :

- les Journées Européennes du Patrimoine
- la Foire de printemps
- Blou'art
- L'Ardèche s'invite au menu
- la Fête de la patate
- le Trail de la Chaussée des géants

VISITES ORGANISÉES

- Visites du goût et visites des villages de Jaujac et Thueyts
- Sorties géologiques association Clapas
- Visites barrage hydroélectrique de Pont de Veyrières et de la Centrale de Montpezat

EN COLLABORATION AVEC LES THERMES

- 9 pots d'accueil à Neyrac Ciné tous les mardis soirs d'entrées de cures
- Balade du curiste et visite de la Mofette les mercredis (Juin à Octobre)
- Marché de Créateurs et de Producteurs au parc Thermal (28/09/24)

UN LARGE PANEL DE SERVICES À VOTRE DISPOSITION

Des services et des outils pour optimiser votre visibilité

- Bénéficiez de la valorisation accrue de votre offre sur notre site internet.
- Valorisez votre activité dans nos guides pratiques.
- Échangez avec nous à tout moment de l'année pour une question ou un conseil.
- Profitez de la mise en présentoirs de vos flyers promotionnels dans nos 3 bureaux.
- Bénéficiez d'un affichage de vos événements sur les vitrines de nos bureaux de manière hebdomadaire.
- Recevez une newsletter agenda, chaque mois, pour vous et votre clientèle pour ne jamais rien manquer.

Spécial hébergeurs :

Depuis 4 années, l'information liée aux hébergements est 100% numérique !
Un outil vous est dédié :

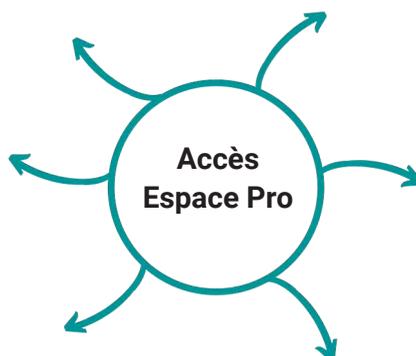
Possibilité de synchroniser automatiquement vos disponibilités via les liens iCal depuis votre plateforme principale : gain de temps, précision et fiabilité de l'information et visibilité améliorée augmentant ainsi vos chances de réservation.

L'espace pro : Pour vous !

Nos newsletters pour vous informer et vous accompagner toute l'année.

Nos conseils sur les démarches qualité, labels et classements.

Nos astuces de commercialisation pour valoriser directement en ligne votre offre et la rendre disponible à tout moment via le système de réservation Ardèche Résa.



Notre accompagnement sur le versement de la taxe de séjour et sur la déclaration en ligne Déclaloc.

Nos services à la carte évoluent suivant vos besoins et vos envies d'aller plus loin dans votre professionnalisation. (Photo, vidéo, accompagnement...).

Nos articles pros pour vous accompagner dans l'évolution de nos professions.

DEVENEZ PARTENAIRES !

Vos avantages

- Réception d'une newsletter trimestrielle pour ne rien manquer de l'actualité touristique.
- Accompagnement au classement et à la labellisation.

Intégrer un réseau de professionnels



- Participation aux actions communes OT/ Partenaires.
- Mise à disposition de nos brochures pour vos clients.
- Vos événements, activités et visites dans le programme d'animations.

Vous faire connaître, accroître votre visibilité et votre notoriété

- Votre information est diffusée, mise à disposition et recommandée par l'office de tourisme.
- Votre offre est valorisée sur nos supports de promotion et d'information : magazine de destination, guides papier et numériques : site web, réseaux sociaux (avec nos offres à la carte), newsletters.
- Notre site web "responsive design" (lisible sur smartphone et tablette) permet au visiteur de préparer sa venue et d'organiser ses activités avant son séjour.

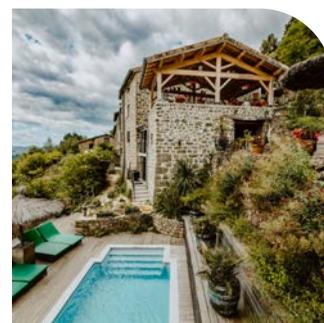
Ils nous ont fait confiance en 2024 :



Camping
L'Estival - Fabras



Artiste
Yzo - Jaujac



Chambre d'Hôtes
La Calade - Chirols

COMMENT DEVENIR PARTENAIRE ?

1 Je renseigne le formulaire

Précisez le secteur où est localisé(e) votre activité, votre hébergement. Remplissez le plus clairement possible le formulaire. Signez et datez.

2 Je retourne le formulaire de partenariat

Effectuez le virement

OU

Réglez votre partenariat à l'Office de tourisme par carte bancaire.

3 Je transmets mes informations

À réception du bulletin d'engagement et du règlement, vous recevrez par mail un questionnaire Apidae qui vous permettra de mettre à jour les informations sur votre activité (textes, photos).

Ces éléments (alimentant la base de données) seront ensuite repris pour être diffusés sur notre site web et sur celui d'Ardèche guide afin de promouvoir votre activité.

MERCI DE VOTRE CONFIANCE !

NOS COORDONNÉES



SOURCES & VOLCANS
TERRE DE MERVEILLES

2 place du bosquet
Neyrac-les-Bains
07380 MEYRAS

04 75 36 46 26

tourisme@sourcesvolcans.com

www.sourcesvolcans.com

Rejoignez la communauté

@sourcesetvolcans



NOS HORAIRES

Du 1er octobre au 30 avril

Lundi au vendredi
9h-12h30 / 13h30-17h

Du 1er mai au 30 septembre

Lundi au vendredi
9h30-12h30 / 14h-18h

En juillet et août : ouverts 7j/7

Lundi au vendredi
9h30-12h30 / 14h-18h
Samedi, dimanche et jours
fériés
9h30-12h30