

Guide du partenaire 2026

L'Office de Tourisme,
votre ressource pour accompagner vos projets

4 Bonnes raisons d'être partenaire avec nous

1 Être plus visible

En valorisant votre activité sur nos supports **print, web**, dans nos **3 bureaux**, lors de nos **hors les murs et salons**.

2 Appartenir à un réseau diversifié

De partenaires du **secteur touristique**.

3 Bénéficier d'un accompagnement professionnel et personnalisé

En participant à la co-construction du **développement touristique de votre territoire** (formation, atelier, webinaire).

4 Représenter la destination Sources & Volcans

Ils nous ont fait confiance en 2025 :



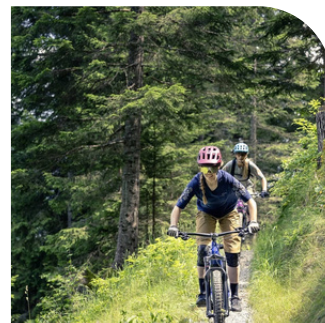
Céramiste
"Terre Enchantée"
Meyras/Neyrac-les-Bains



Salon de thés
Le café des thés
Jaujac



Chambre d'hôtes
La Grange
Prades



EBike
Prestataire d'activités
Thueyts



QUI SOMMES-NOUS ?

L'Office de Tourisme aujourd'hui

15 000 personnes renseignées au comptoir
20 000 demandes
2 500 appels
150 professionnels partenaires

Observatoire OT et Apitour 2024

Un accueil ouvert à l'année

Le bureau de Neyrac-les-Bains accueille les visiteurs et les habitants toute l'année. Une boutique et un accès wifi gratuit sont disponibles.

2 accueils ouverts en saison

Les bureaux de Jaujac et Thueyts ouvrent leurs portes d'avril jusqu'à fin octobre chaque année.

Plus encore ...

Accueil numérique en continu via le site web + accueil mobile. En mode "Hors-Les-Murs" sur les sites et événements majeurs en saison : marchés, Castagnades, pots d'accueil des Thermes et Ray-pic. Et 2 dates d'accueil à la Maison du Parc.

Nos missions

- **Accueillir, informer et conseiller** : les vacanciers, les curistes, les visiteurs et la population locale.
- **Promouvoir** le territoire Ardèche des Sources & Volcans.
- **Valoriser** les prestations de service du territoire.
- **Coordonner et fédérer** les partenaires touristiques.
- **Accompagner et conseiller** vos projets de développement.
- **Gérer** pour le compte de la Communauté de communes la taxe de séjour.
- **La connaissance fine du territoire** : pour obtenir le petit + qui fait tout.
- **Le conseil personnalisé** : orienter nos visiteurs vers vos offres thématiques ou sur-mesure.
- **Les services ++** : le wifi gratuit 7j/7 et 24h/24 - l'agenda, les randos et les hébergements sont disponibles même en cas de fermeture (QR codes en vitrine) et le site internet complet : **sourcesvolcans.com** disponible en 3 langues : **français, anglais, allemand**.

Notre équipe



Sophie Bottoni
Responsable
service tourisme



Emilie Mazon
Coordinatrice /
Référénte partenariat /
Conseillère en séjour



Angélique Brioude
Chargée de Communication
et Promotion /
Conseillère en séjour



Séverine Vignal
Conseillère en séjour /
Chambres d'hôtes référente



Thomas Reynaud
Web / Digital
Reporter photo et vidéo



Maëva Lopez
Conseillère en séjour /
Community Manager /
Communication digitale



Gaëlle Bancet
Conseillère en séjour / Filières
agritourisme & artisanat d'art /
Partenariat pub




En saison

Christine Gibaud
Conseillère en séjour /
accompagnatrice des visites

STRATÉGIE DIGITALE *Diversifiée*

Notre site web : www.sourcesvolcans.com

pour un meilleur référencement et une visibilité renforcée !

SOURCES VOLCANS
TERRE DE MERVEILLES



**Fréquentation du site internet
du 01/01/2025 au 15/09/2025**

Nouveaux utilisateurs : 118 000
(87K même période en 2024)

Nombre de vues : 341 000
(295K même période en 2024)

Top 3 des origines :

France : 97 930

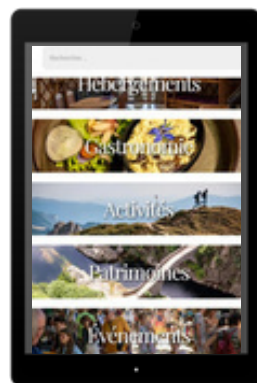
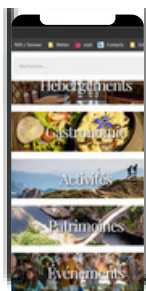
Allemagne : 8 250

Belgique : 2 374

Le saviez-vous ?

70% d'internautes naviguent sur le site web de l'Office de Tourisme via un téléphone ou une tablette. Notre site web a donc été pensé et optimisé au format mobile. Il permet notamment de :

- Trouver facilement des informations et les localiser grâce aux cartes interactives. Réserver en ligne un hébergement, une activité (via Ardèche Résa) ou une visite guidée.
- Être au plus proche de l'actualité (agenda, webzine, newsletter des pros...).
- Préparer votre séjour grâce à votre liste de coups de cœur.
- Réserver vos visites accompagnées : sur nos villages authentiques ou notre histoire géologique.



**Sur Smartphone ou Tablette : les informations
de l'OT à portée de main 24h/24h !**

Newsletters
pro, publique
ou d'agenda
pour partager
nos favoris et
conseils toute
l'année

**UNE STRATÉGIE
DIGITALE
PARTAGÉE &
IMPACTANTE**

- Création en partenariat avec le PNR des Monts d'Ardèche et de 11 Offices de Tourisme Ardéchois de l'application gratuite : **Rando Monts d'Ardèche** avec 750 randos à découvrir. 58 000 téléchargements.
- Création du **site internet "Via Ardèche"** dédié à la voie verte en partenariat avec 7 territoires Ardéchois. Mise en ligne Mai 2025. 21 000 utilisateurs.

RÉSEAUX SOCIAUX :

Une présence dynamique

@sourcesetvolcans



6 843 abonnés (+65%)

En 2025 (entre 01/25 et 06/10/2025)

154 publications dont 8 en collaboration avec OT Montagne d'Ardèche.

Couverture de la page : 164,6K (+ 27,8 % /2024)

Interactions avec le contenu Facebook : 10,1K
671,5K vues sur nos contenus.



1 621 abonnés (+210 abonnés)

En 2025 (entre 01/25 et 06/10/2025)

90 publications.

Couverture de la page Instagram : 6,8K

Interactions avec le contenu IG : 2,6K
55,7K vues sur nos contenus.



2 018 abonnés

TikTok

Depuis 2024, nous publions du contenu directement sur le compte départemental "Émerveillés par l'Ardèche"

6 publications en 2024-2025 avec 17 606 vues !



YouTube : Notre destination en vidéo !

- 142 abonnés Youtube
- 11 680 vues sur (entre 01/25 et 06/10/2025)
- 157,1H de visionnage



Marché des créateurs et ...

2,4 k vues



Via Ferrata du Pont du Diable à Thueyts

1,4 k vues

Objectifs :

- Faire parler de nous ! Déjà 46 vidéos disponibles sur YouTube.
- Mettre en avant nos partenaires et notre patrimoine toute l'année !

Réalisation de reportages photos pour les éditions, le site WEB, les réseaux sociaux ...

ÉDITIONS
TIRAGE
2025

- **Notre Magazine**
Tirage : 2000 ex.
Parution : Annuelle
- **Guide Loisirs**
Tirage : 2000 ex.
Parution : Annuelle
- **Guide Gourmandises**
Tirage : 2 000 ex.
Parution : Annuelle
- **Guide Créations**
Tirage : 2 000 ex.
Parution : Annuelle
- **Carte Jeunes**
Volcans d'Ardèche
Tirage : 1 500 ex.
Réassort automne 2025
- **Carte Via Ardèche**
Tirage : 300 ex.
Réassort août 2025
- **Brochure Salon Rando**
Tirage : 400 ex.
Parution interne annuelle en partenariat avec l'O.T. Montagne d'Ardèche.

Écogeste responsable :

Nos tirages et impressions sont limités pour réduire notre consommation de papier !

Guides dispos en PDF sur notre site

NOS ÉDITIONS

Notre Éco-mag Sources & Volcans



3 guides pratiques : loisirs, gourmandises et créations



3 docs thématiques sur la géologie, la Via Ardèche et la course d'orientation



22 Parcours d'orientation

UN TERRITOIRE

A forte valeur ajoutée

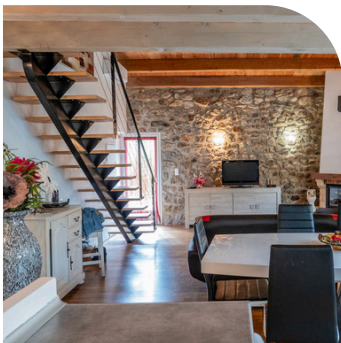
953 000 nuitées par an *

*Enquête 2023 m^{ai} sept.2025 / Flux Vision Tourisme

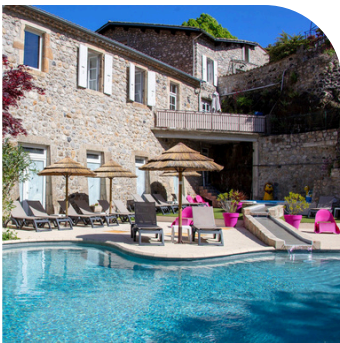
21 000 lits touristiques **

**Apidae /Insee janvier 2025

Place de marché en 2024



Hébergements locatifs 96%



Campings 3%



Commerces et services 1%

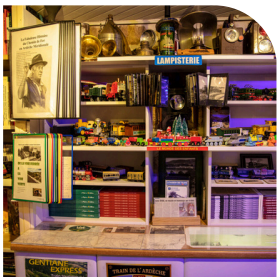
UN TERRITOIRE

Touristique

Fréquentation Sites Touristiques ***



Jaujac
Maison du Parc
4200 visiteurs



Meyras
le petit musée de Dédé
3000 visiteurs



Meyras
Château de Hautsegur
2379 visiteurs



Chirols
Ecomusée du moulinage
1621 visiteurs



Thueyts
Unique Via Ferrata d'Ardèche

Fréquentation d'événements ***



Thueyts : Fête de la patate
5000 visiteurs



Thueyts : Blou art
2000 visiteurs



Thueyts : Trail la Chaussée
des géants
1450 participants



Jaujac : Salon du livre de
jeunesse
1050 visiteurs



Meyras / Neyrac-les-Bains :
Marché des créateurs
1200 visiteurs

***données disponibles pour 2024 Observatoire OTSV / Visit Data

ON SOUTIENT
L'Office de Tourisme
est ouvert pour :

- les Journées Européennes du Patrimoine
- la Foire de printemps
- l'Ardéchoise
- Blou'art
- la Fête de la patate
- le Trail de la Chaussée des géants

VISITES ORGANISÉES

- 2 Visites du goût et plus de 50 visites des villages de Jaujac et de Thueys
- 4 Sorties géologiques (association Clapas & Isabelle Boulanger)
- 5 Visites du barrage hydroélectrique de Pont-de-Veyrières et 9 visites de la Centrale de Montpezat-sous-Bauzon en partenariat avec EDF.

EN COLLABORATION AVEC LES THERMES

- 8 pots d'accueil à Neyrac Ciné, les mardis soirs d'entrées de cures
- 19 Balades du curiste et visites de la Mofette les mercredis de Juin à Octobre.
- 1 Marché des créateurs et producteurs au parc Thermal (27/09/25)

NOS SALONS ET ÉVÉNEMENTS

Nous sélectionnons chaque année les salons, les événements auxquels participer pour mieux faire connaître et valoriser l'offre (les activités de loisirs et patrimoniales) et les atouts de la destination.

En fonction des thématiques et des cibles,
participez avec nous à ces opérations de promotion !



Mars

Salon Le POUZIN
Destination
Ardèche ADT
+ de 2000
visiteurs

Salon du randonneur à Lyon
12600 visiteurs

Avril Ouverture de tous nos bureaux

Salon Loisirs et Tourisme à Valence
+ de 5000 visiteurs

Mai

Émission Fréquence 7 "Merveilles d'Ardèche"
Parcours artistique "VORTEX" à Montpezat sous Bauzon

Juin

Podcast ADT Mofette
+ de 500 écoutes

HLM à l'accueil du Parc lors de la Fête de la Transhumance
+ de 4000 visiteurs

Juillet

Présence 8 lundis aux cascades du Ray-Pic et Lundis du terroir à Burzet
700 pers. renseignées

Cet été, tests VR Géo trip
181 inscrits

Août

5 Interventions Radios : C'est Ici Drôme-Ardèche et Fréquence7 + 1 Onde curieuse

Septembre

Forum des associations, Montpezat
60 exposants

Merveilleux jeudis à la maison du Parc
180 participants

Octobre

D'Atelier en Atelier
14 artistes ont ouvert leurs portes !

Castagnades du PNR Meyras

+ Journées patrimoine

Marché créateurs et producteurs, Neyrac
33 exposants
1500 visiteurs

Fête de la patate Thueys

Novembre



UN LARGE PANEL DE SERVICES *À votre disposition*

Des services et des outils pour optimiser votre visibilité

- Bénéficiez de la valorisation accrue de votre offre sur notre site internet.
- Valorisez votre activité dans nos guides pratiques.
- Échangez avec nous à tout moment de l'année pour une question ou un conseil.
- Profitez de la mise en présentoirs de vos flyers promotionnels dans nos 3 bureaux.
- Bénéficiez d'un affichage de vos événements sur les vitrines de nos bureaux de manière hebdomadaire.
- Recevez une newsletter agenda, chaque mois, pour vous et votre clientèle pour ne jamais rien manquer.

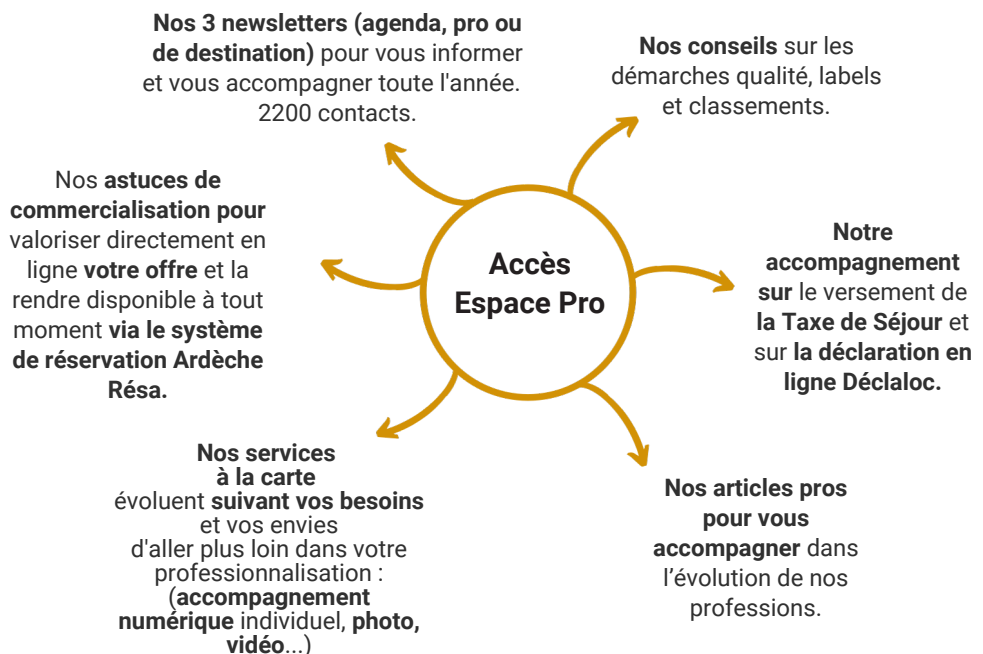
Spécial hébergeurs :

Depuis 4 années, l'information liée aux hébergements est 100% numérique !

Un outil vous est dédié :

Possibilité de synchroniser automatiquement vos disponibilités via les liens iCal depuis votre plateforme principale : gain de temps, précision et fiabilité de l'information et visibilité améliorée augmentant ainsi vos chances de réservation.

L'espace pro : Pour vous !



DEVENEZ PARTENAIRES !

Vos avantages

Un lien professionnel entretenu

- Réception d'une newsletter pro trimestrielle pour ne rien manquer de l'actualité touristique : formations, tutoriels, législation...
- Accompagnement au classement et/ou labellisation pour les meublés de tourisme et à l'obtention du référencement pour les chambres d'hôtes (Qualification "Chambres d'hôtes Référence")
- Des offres à la carte personnalisées pour vous accompagner : reportage photos/vidéos, ateliers numériques, pub web... Sur RDV.



Intégrer un réseau de professionnels

- Participation aux actions communes OT/ Partenaires.
- Mise à disposition de nos brochures pour vos clients.
- Vos événements, activités et visites dans le programme d'animations web.

Vous faire connaître, accroître votre visibilité et votre notoriété

- Votre information est diffusée, mise à disposition et recommandée par l'Office de Tourisme via la 1ère plateforme de données touristiques : APIDAE.
- Votre offre est valorisée sur nos supports de promotion et d'information : guides papier et numériques : site web, réseaux sociaux (voir nos offres à la carte), newsletters thématiques.
- Notre site web "responsive design" (compatible smartphone & tablette) et trilingue (Français, Anglais et Allemand) permet au visiteur de préparer sa venue et d'organiser ses activités avant son séjour.

Ils nous ont fait confiance en 2025 :



Chambre d'Hôtes
La Babounette
Jaujac



Artiste "l'Atelier des Poissons rouges"
St-Pierre-de-Colombier



Meublés de tourisme
Les Gîtes de Neyrac
Meyras

COMMENT DEVENIR

Partenaire ?

1 Je renseigne le formulaire

Précisez le secteur où est localisé(e) votre activité, votre hébergement. **Remplissez** le plus clairement possible le formulaire. Signez et datez.

2 Je retourne le formulaire de partenariat

Réglez votre partenariat à l'Office de Tourisme de Meyras-Neyrac-les-Bains **par carte bancaire**
OU

Effectuez le virement grâce au RIB dédié et disponible sur le bulletin de partenariat.

3 Je transmets mes informations

À réception du bulletin d'engagement et du règlement, vous recevrez par mail un questionnaire Apidae qui vous permettra de mettre à jour les informations sur votre activité (textes, photos).

Ces éléments (alimentant la base de données) seront ensuite repris pour être diffusés sur notre site web et sur celui d'Ardèche Guide (site départemental) afin de promouvoir votre activité plus largement encore.

MERCI DE VOTRE CONFIANCE !

NOS COORDONNÉES



SOURCES & VOLCANS
TERRE DE MERVEILLES

2 place du bosquet
Neyrac-les-Bains
07380 MEYRAS
04 75 36 46 26

tourisme@sourcesvolcans.com
www.sourcesvolcans.com

Rejoignez la communauté
@sourcesetvolcans



NOS HORAIRES

D'octobre à avril :
Lundi au vendredi
9h-12h30 / 13h30-17h

En mai, juin et septembre :
Lundi au vendredi
9h30-12h30 / 14h-18h

En juillet et août : ouverts 7j/7
Lundi au vendredi
9h30-12h30 / 14h-18h
Samedi, dimanche et jours fériés
9h30-12h30