

Guide du partenaire 2027

Vous êtes hébergeur, restaurateur, commerçant, artisan, prestataire d'activités, producteur, artiste, acteur culturel ou associatif ?

Votre activité fait vivre notre destination.

Nous sommes là pour la faire connaître, la valoriser et vous accompagner.

4

Bonnes raisons de devenir partenaire

Vous êtes visible là où vos clients cherchent leur activité ou leur séjour. Votre partenariat vous permet d' :

1

Être trouvé

Votre activité est référencée dans notre base touristique et valorisée sur notre site.

2

Être vu

Votre activité peut être mise en avant sur nos réseaux sociaux, newsletters, éditions et actions de promotion extérieures : salons et accueils hors les murs.

3

Être recommandé

Nos conseillers s'appuient sur une connaissance fine du territoire pour orienter les visiteurs vers les offres adaptées à leurs envies.

4

Être accompagné

Vous bénéficiez de conseils personnalisés, d'informations professionnelles et de services à la carte pour faire évoluer votre activité.

Ils nous ont fait confiance en 2026 :



Artisan d'art
Coutelier Helvie Métal
Mayres



Restaurant
Le bistrot du Jardin
Fabras



Chambre d'hôtes
La Grange
Prades



Prestataire d'activités
Ebike
Thueyts

QUI SOMMES-NOUS ?

L'Office de Tourisme aujourd'hui

17 200 personnes renseignées au comptoir
1 site internet dédié : sourcesvolcans.com avec
164 000 nouveaux utilisateurs
5 agents permanents
3 bureaux d'informations touristiques
202 professionnels partenaires

Observatoire OT et Apitour 2025

Un accueil ouvert à l'année

A Neyrac-les-Bains à proximité de la station thermale, notre bureau accueille les visiteurs et les habitants toute l'année. Une boutique et un accès wifi gratuit sont disponibles.

2 accueils ouverts en saison

Les bureaux d'informations touristiques de Jaujac et Thueyts ouvrent leurs portes d'avril jusqu'à fin octobre chaque année. Des accès wifi sont également disponibles toute l'année.

Plus encore ...

Accueil numérique en continu et accueil mobile en mode "Hors-Les-Murs" sur les sites et événements majeurs en saison : au Ray-pic, au marché d'été de Burzet, aux pots d'accueil des Thermes et sur les Castagnades du Parc.

NOS MISSIONS

- **Accueillir, informer et conseiller** les vacanciers, les curistes, les visiteurs et les habitants.
- **Promouvoir** l'intégralité du territoire Ardèche des Sources & Volcans.
- **Valoriser** les prestations de service du territoire.
- **Coordonner et fédérer** les partenaires touristiques.
- **Accompagner et conseiller** vos projets de développement.
- **Gérer la taxe de séjour** pour le compte de la Communauté de communes Ardèche des sources et volcans.
- **Donner un conseil personnalisé et précis** pour obtenir le petit + qui fait tout afin d'orienter nos visiteurs vers vos offres thématiques ou sur-mesure.
- **Offrir des services gratuits** : le wifi gratuit 7j/7 et 24h/24 - l'agenda, les randos et les hébergements sont disponibles même en cas de fermeture (QR codes en vitrine) et le site internet complet : sourcesvolcans.com disponible en 3 langues : **français, anglais, allemand**.

NOTRE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE TOUTE L'ANNÉE



Emilie Mazon

Co-coordinatrice /
Référéntie partenariat et
taxe de séjour /
Conseillère en séjour



Angélique Brioude

Co-coordinatrice / chargée de
Communication et promotion /
Conseillère en séjour



Séverine Vignal

Conseillère en séjour /
Partenariat hébergements /
Chambres d'hôtes référente



Maëva Lopez

Responsable de
communication digitale
& marketing d'influence



Gaëlle Bancet

Conseillère en séjour / Chargée de
développement touristique
Filières agritourisme & artisanat d'art
Partenariat pub



En saison



Christine Gibaud

Conseillère en séjour /
accompagnatrice des visites



En saison



2 saisonnier·ères

Conseiller·ères en séjour

STRATÉGIE DIGITALE *Diversifiée*

Notre site web : www.sourcesvolcans.com

pour un meilleur référencement et une visibilité renforcée !

Newsletters
pro, publique
ou d'agenda
pour partager
nos favoris et
conseils toute
l'année

**UNE STRATÉGIE
DIGITALE
PARTAGÉE &
IMPACTANTE**

- Création en partenariat avec le PNR des Monts d'Ardèche et 11 Offices de Tourisme ardéchois de l'application gratuite : **Rando Monts d'Ardèche** avec 820 randos à découvrir 77 784 téléchargements depuis le lancement de l'application.
- Création du **site internet "Via Ardèche"** dédié à la voie verte en partenariat avec 7 territoires ardéchois. 42 000 utilisateurs. 163 200 pages vues (Jan-Sept 2026)



Fréquentation du site internet du 01/01/2026 au 04/09/2026

Nouveaux utilisateurs : 164 000 (118K même période en 2025)

Nombre de vues : 360 000 (341K même période en 2025)

Top 3 des origines :

France : 104 000

Allemagne : 7 200

Belgique : 2 100

Le saviez-vous ?

50% des d'internautes naviguent sur le site web de l'Office de Tourisme via un téléphone ou une tablette. Notre site web a donc été pensé et optimisé au format mobile. Il permet notamment de :

- Trouver facilement des informations et les localiser grâce aux cartes interactives. Réserver en ligne un hébergement, une activité (via Ardèche Résa) ou une visite guidée.
- Être au plus proche de l'actualité (agenda, webzine, newsletter des pros...).
- Préparer votre séjour grâce à votre liste de coups de cœur.
- Réserver vos visites accompagnées : sur nos villages authentiques ou notre histoire géologique.



Sur Smartphone ou Tablette : les informations de l'OT à portée de main 24h/24h !

RÉSEAUX SOCIAUX :

Une présence visible et dynamique

@sourcesetvolcans



8 296 abonnés (+29%) / 831000 vues

En 2026 (entre 01/26 et 04/09/2026)

155 publications dont une dizaine en collaboration gratuite avec des influenceurs & l'ADT

Résultats de la page : 831K vues (+ 47 % / 2025)

Interactions avec le contenu Facebook : 10,9K (+30%)
1,3K de followers en plus qu'en 2025 (+29%)



1 913 abonnés (+20%)/ 138000 vues

En 2026 (entre 01/26 et 04/09/2026)

90 publications.

Résultats de la page Instagram : 138,4K vues (+160%)

Interactions avec le contenu IG : 7K (+286%)

321 followers en plus qu'en 2025 (+197%)



2 258 abonnés (+12%) / 22217 vues

TikTok

Depuis 2024, nous publions du contenu directement sur le compte départemental "Émerveillés par l'Ardèche"

8 publications entre 2024 et 2026



YouTube : Notre destination en vidéo !

- 153 abonnés Youtube (+7%)
- 18 500 vues (+58%)
- 170 h de visionnage (+8%)

Nos objectifs :

Faire parler de nous ! Déjà 51 vidéos disponibles sur YouTube.
Mettre en avant nos partenaires et notre patrimoine toute l'année !



Marché des créateurs & producteurs de Neyrac



Visite du goût à Jaujac



Reportages vidéos partenaires :

Camping Domaine de la Plage (Meyras) &
Chambre d'hôtes la Babounette (Jaujac)

Réalisation de reportages photos pour les éditions, le site WEB, les réseaux sociaux ...

Votre partenariat nourrit cette visibilité : votre activité peut être intégrée, selon votre prestation à la carte, à nos contenus éditoriaux, reportages, publications thématiques et actions de promotion, selon notre calendrier éditorial et nos priorités de communication.

Notre Éco-mag Sources & Volcans

- **Notre Magazine**
Tirage : 2500 ex.
Parution : Annuelle
- **Guide Loisirs**
Tirage : 2500 ex.
Parution : Annuelle
- **Guide Gourmandises**
Tirage : 2 500 ex.
Parution : Annuelle
- **Guide Créations**
Tirage : 1 000 ex.
Parution : Annuelle

- **Carte Jeunes**
Volcans d'Ardèche
Tirage : 1 500 ex.
Réassort automne 2025

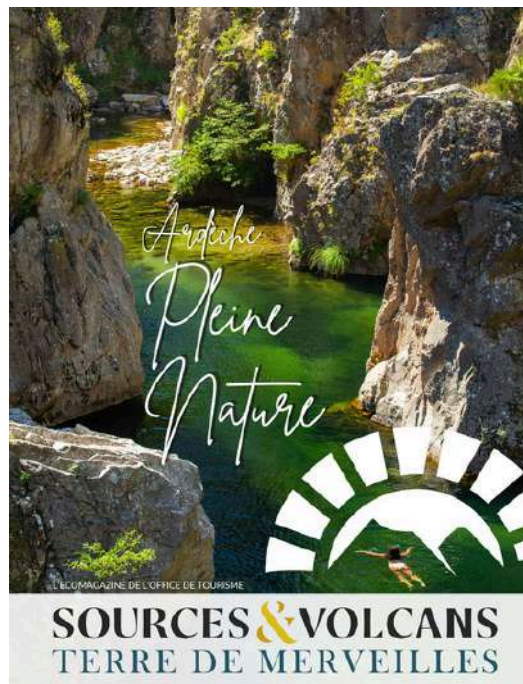
- **Carte Via Ardèche**
Tirage : 300 ex.
Réassort août 2026

- **Brochure Salon Rando**
Tirage : 500 ex.
Parution interne annuelle en partenariat avec l'OT Montagne d'Ardèche.

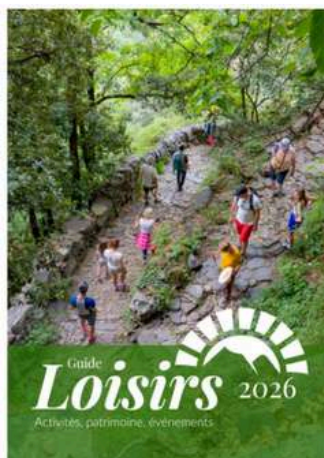
Écogeste responsable :

Nos tirages et impressions sont limités pour réduire notre consommation de papier !

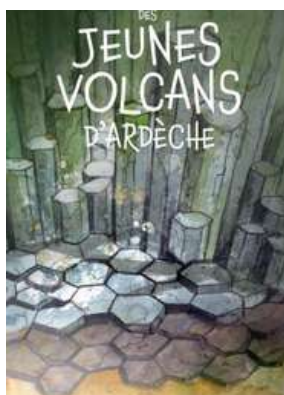
Guides dispos en PDF sur notre site



3 guides pratiques : loisirs, gourmandises et créations



3 docs thématiques sur la géologie, la Via Ardèche et la course d'orientation



27 Parcours d'orientation

UN TERRITOIRE

A forte valeur ajoutée

953 000 nuitées par an *

*Enquête 2023 māj sept.2025 / Flux Vision Tourisme

21 000 lits touristiques **

**Apidae /Insee janvier 2025

Place de marché en 2025

L'OT vous accompagne pour simplifier le parcours client grâce à Ardèche Résa, la place de marché proposée par l'ADT Ardèche. Vos offres sont réservables en ligne depuis votre site et le nôtre, tout en valorisant vos ventes en direct. En 2025, 134 réservations d'offres du territoire ont ainsi été réalisées grâce à la plateforme.



Hébergements locatifs 97%



Campings 2%



Hôtel 1%

UN TERRITOIRE

Touristique

Fréquentation Sites Touristiques / an ***



Jaujac
Maison du Parc
4200 visiteurs



Meyras
le petit musée de Dédé
3000 visiteurs



Meyras
Château de Hautsegur
1700 visiteurs



Chirols
Ecomusée du moulinage
1200 visiteurs



Thueyts
Unique Via Ferrata d'Ardèche

Fréquentation d'événements ***



Thueyts : Foire à la patate
5000 visiteurs



Thueyts : Blou art
2500 visiteurs



Thueyts : Trail la Chaussée
des géants
2000 participants



Meyras / Neyrac-les-Bains :
Marché des créateurs
1500 visiteurs



Jaujac : Salon du livre de
jeunesse
700 visiteurs

***données disponibles pour 2025 Observatoire OTSV / Visit Data

ON SOUTIENT !
L'Office de Tourisme
est ouvert pour :

- les Journées Européennes du Patrimoine
- la Foire de printemps
- l'Ardéchoise
- Blou 'Art
- la Foire à la patate
- le Trail de la Chaussée des géants

VISITES ORGANISÉES

- 2 Visites du goût et plus de 70 visites des villages de Jaujac et de Thueyts
- 4 Sorties géologiques (association Clapas & Katell Leyoudec)
- 6 Visites du barrage hydroélectrique de Pont-de-Veyrières et 6 visites de la Centrale de Montpezat-sous-Bauzon en partenariat avec EDF.

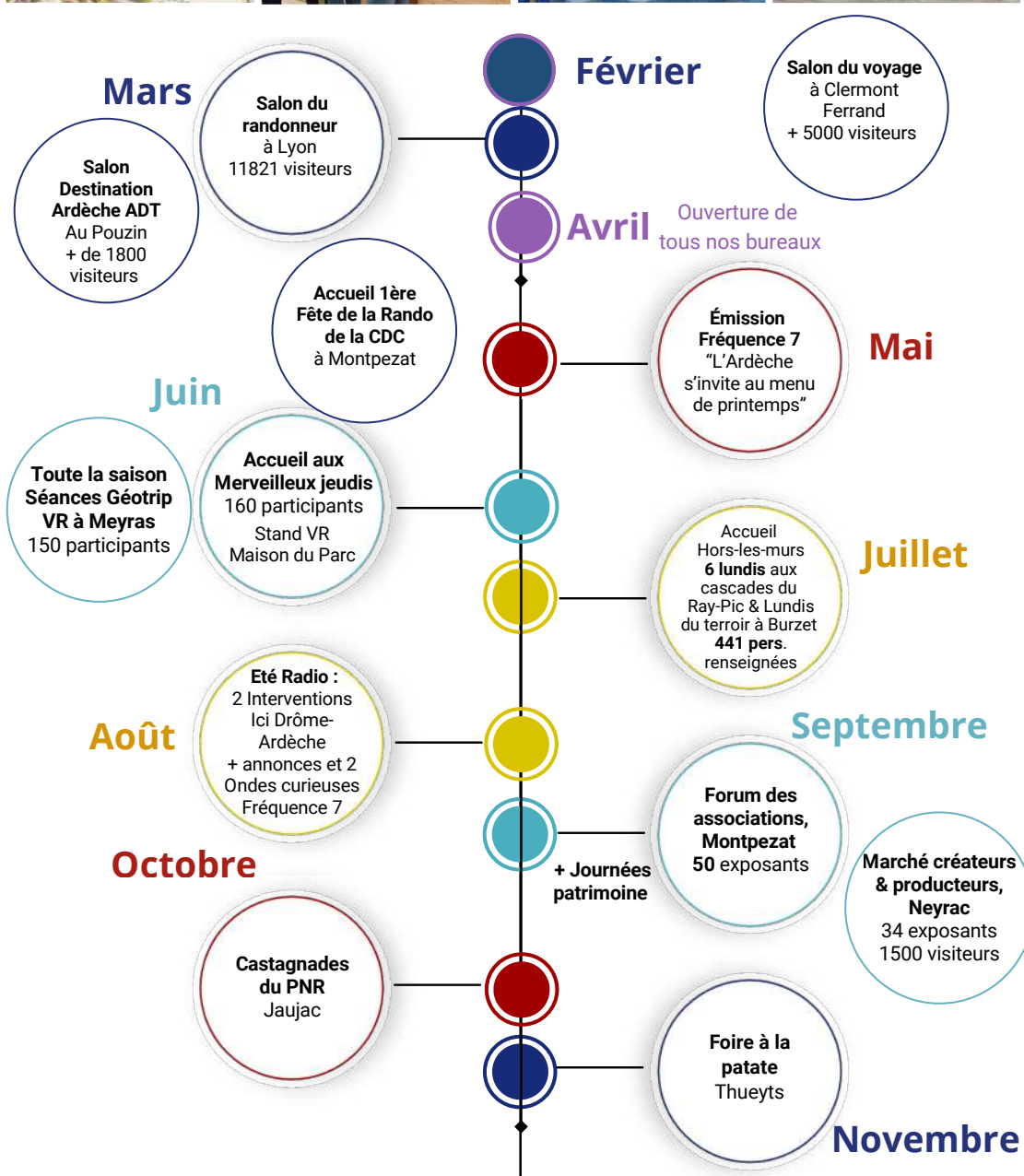
EN PARTENARIAT AVEC LES THERMES

- 10 pots d'accueil à Neyrac Ciné, les mardis midis d'entrées de cures
- 25 visites autour de Neyrac et de la Mofette les mercredis de Juin à Octobre.
- 1 Marché des créateurs et producteurs au parc Thermal (26/09/26)

NOS SALONS ET ÉVÉNEMENTS

Nous sélectionnons chaque année les salons, les événements auxquels participer pour mieux faire connaître et valoriser l'offre et les atouts de la destination.

En fonction des thématiques et des cibles,
participez avec nous à ces opérations de promotion !



UN LARGE PANEL DE SERVICES *À votre disposition*

Des services et des outils pour optimiser votre visibilité

- Bénéficiez de la valorisation accrue de votre offre sur notre site internet.
- Valorisez votre activité dans nos guides pratiques.
- Échangez avec nous à tout moment de l'année pour une question ou un conseil.
- Profitez de la mise en présentoirs de vos flyers promotionnels dans nos 3 bureaux.
- Bénéficiez d'un affichage de vos événements sur les vitrines de nos bureaux de manière hebdomadaire.
- Recevez une newsletter agenda, chaque mois, pour vous et votre clientèle pour ne jamais rien manquer.

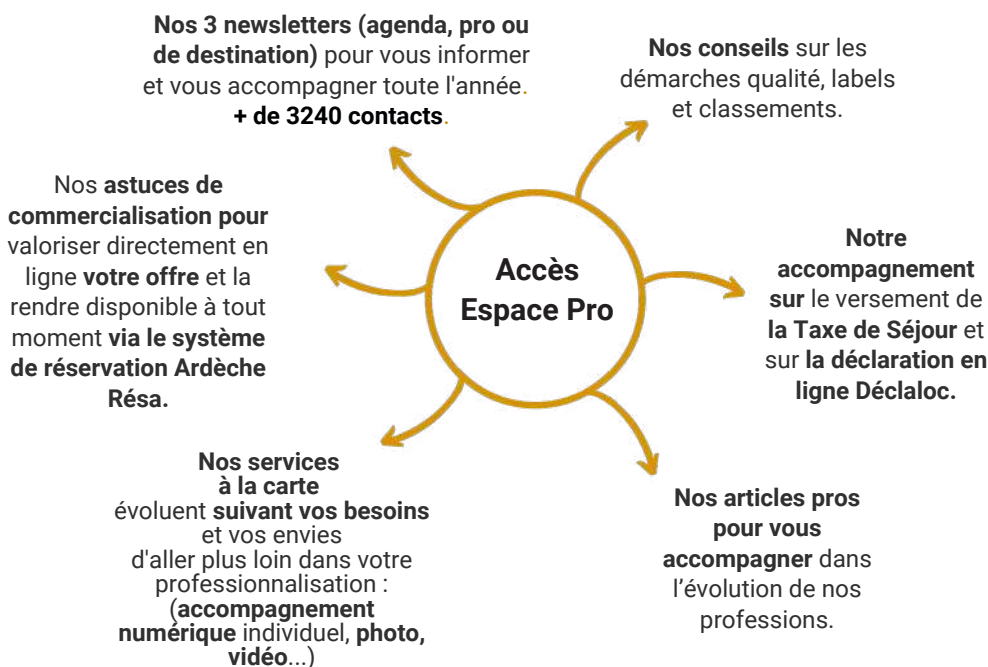
Spécial hébergeurs :

Depuis 5 années, l'information liée aux hébergements est 100% numérique !

Un outil vous est dédié :

Possibilité de synchroniser automatiquement vos disponibilités via les liens iCal depuis votre plateforme principale : gain de temps, précision et fiabilité de l'information et visibilité améliorée augmentant ainsi vos chances de réservation.

L'espace pro : pour vous !



DEVENEZ PARTENAIRES !

Vos avantages

Un lien professionnel entretenu

- Réception d'une newsletter pro trimestrielle pour ne rien manquer de l'actualité touristique : formations, tutoriels, législation...
- Accompagnement au classement et/ou labellisation pour les meublés de tourisme et à l'obtention du référencement pour les chambres d'hôtes (Qualification "Chambres d'hôtes Référence").
- Des offres à la carte personnalisées pour vous accompagner : reportage photos/vidéos, ateliers numériques, pub web... Sur RDV.



Intégrer un réseau de professionnels

- Participation aux actions communes OT/ Partenaires.
- Mise à disposition de nos brochures pour vos clients.
- Vos événements, activités et visites dans le programme d'animations web.

Vous faire connaître, accroître votre visibilité et votre notoriété

- Vos informations sont intégrées à Apidae, notre système d'information touristique, puis peuvent être diffusées sur différents supports numériques et touristiques du réseau.
- Votre offre est valorisée sur nos supports de promotion et d'information : guides papier et numériques : site web, réseaux sociaux (voir nos offres à la carte), newsletters thématiques.
- Notre site web "responsive design" (compatible smartphone & tablette) et trilingue (Français, Anglais et Allemand) permet au visiteur de préparer sa venue et d'organiser ses activités avant son séjour.

Ils nous ont fait confiance en 2026 :



Hébergement insolite
La Yourte de la douceur
Burzet



Commerçant
La miche qui trotte
Jaujac



Meublés de tourisme
Les gîtes de Francine
La Souche

COMMENT DEVENIR *Partenaire ?*

1 Je choisis mon partenariat

Je consulte les offres et sélectionne celle qui correspond à mon activité. **Remplissez** le plus clairement possible le formulaire. Signez et datez ou remplissez notre bulletin en ligne.

2 Je m'inscris

Je complète mon bulletin de partenariat et règle ma participation à l'Office de Tourisme Sources&Volcans bureau de Meyras **par CB** ou **par virement**.

3 Je valorise mon activité

Je reçois le **questionnaire Apidae** par email à **réception du bulletin d'engagement et du règlement**. Je transmets mes informations actualisées, textes et photos.

Et ensuite ?

Notre équipe prend le relais pour intégrer, actualiser et valoriser vos informations afin de promouvoir votre activité sur les sites intégrant les données APIDAE : Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, Agence de Développement Touristique de l'Ardèche, Office de Tourisme Sources & Volcans, France Vélo Tourisme,...

MERCI DE VOTRE CONFIANCE !

NOS COORDONNÉES



SOURCES & VOLCANS
TERRE DE MERVEILLES

2 place du bosquet
Neyrac-les-Bains
07380 MEYRAS

04 75 36 46 26

tourisme@sourcesvolcans.com

www.sourcesvolcans.com

Rejoignez la communauté

@sourcesetvolcans



NOS HORAIRES

D'octobre à avril :

Lundi au vendredi
9h-12h30 / 13h30-17h

En mai, juin et septembre :

Lundi au vendredi
9h30-12h30 / 14h-18h

En juillet et août : ouverts 7j/7

Lundi au vendredi
9h30-12h30 / 14h-18h
Week-ends et jours fériés
9h30-12h30